

รายงานผลการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554

รายนามคณะกรรมการ

1. รศ.ประทีป	จันทร์คง	ประธานกรรมการ
2. ผศ.น.อ.ดร.ธงชัย	อยู่ญาติวงศ์ (มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง)	กรรมการ
3. รศ.รัตนา	ณ ลำพูน	กรรมการ
4. ผศ.มาลีมาส	สิทธิสมบัติ	กรรมการ

ชื่อหน่วยงานที่รับการตรวจสอบประเมิน

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน
ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554– 31 พฤษภาคม 2555)

วัน เดือน ปีที่ตรวจสอบและประเมิน

วันที่ 20 มิถุนายน 2555

ข้อมูลสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรแห่งการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านการให้บริการตาม
มาตรฐานสากลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การบริหารจัดการ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยและชุมชน
อย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

- บริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (University Backbone) ให้มี
ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
- พัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e-Learning) ซึ่งจะส่งเสริมให้
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก้าวเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยไซเบอร์ (Cyber University) ซึ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ในลักษณะ ทุกที่ทุกเวลา
- พัฒนาศูนย์มาตรฐานข้อมูลกลาง (Data Center) เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการ
บริหารและการจัดการ (MIS)
- จัดฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับชุมชนทั้งภายในและภายนอก
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- พัฒนาและติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสนอแนวทางที่เหมาะสมต่อหน่วยงานต่าง ๆ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การบริหารข้อสนเทศและการบริหารจัดการ

วัตถุประสงค์

ทบวงมหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบจัดตั้ง “สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่” เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2525 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

“ให้หน่วยงานนี้รับผิดชอบให้บริการคอมพิวเตอร์ช่วยในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ตลอดจนการเก็บ บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบข้อมูลทั้งหมดของมหาวิทยาลัย และวางแผนทางการใช้ การทำงาน และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

งานบริการคอมพิวเตอร์ มีความหมายทั้งการให้บริการด้านเวลาเครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดวางระบบ การเขียนโปรแกรม การบรรยายจัดอบรม เป็นที่ปรึกษางานด้านคอมพิวเตอร์ ตลอดจนงานอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตามความต้องการของผู้ขอใช้บริการ”

นับจากที่ได้มีการจัดตั้ง “สำนักบริการคอมพิวเตอร์” เป็นต้นมาจนถึง “สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ” ได้มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีบทบาทสำคัญต่อการนำมาใช้ในการดำเนินงานทุกๆ ด้านของมหาวิทยาลัย อาทิ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารและการจัดการ การให้บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ขณะเดียวกัน มีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งเศรษฐกิจ สังคม ในแต่ละยุคแต่ละสมัย ส่งผลให้สำนักฯ ต้องมีการพัฒนาการบริการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ปัจจุบันวัตถุประสงค์การดำเนินงานได้ครอบคลุมการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัย การพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e-Learning) การพัฒนาศูนย์มาตรฐานข้อมูลกลาง (Data Center) เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและการจัดการ (MIS) และการให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กว้างขวางยิ่งขึ้น

ค่านิยม

Innovative	เน้นความคิดที่แปลกใหม่ และสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางาน และการเรียนรู้
Team-Driven	การทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือกัน มีความเอื้อเฟื้อต่อกัน ร่วมมือ ร่วมใจในการทำงานและแก้ไขปัญหาในการทำงานอย่างเป็นระบบ และนำเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
Service-Oriented	เอาใจใส่การบริการต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เป็นหลัก โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ในการทำงาน
Continuous Improvement	การปรับปรุงด้วยระบบคุณภาพ มีการตรวจสอบ ประเมินและพัฒนางานและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

วัฒนธรรมองค์กร

วัฒนธรรมองค์กรของสำนักฯ 4 ด้านที่บุคลากรส่วนใหญ่มองตนเอง ได้แก่ วัฒนธรรมการมุ่งมั่นพัฒนา มีความหวังว่าพรุ่งนี้ต้องดีกว่าวันนี้ พร้อมยึดหยุ่นเพื่อการเปลี่ยนแปลง ใจกว้างเคารพกติกา รับฟังผู้อื่น ยอมรับการชี้แนะผิดถูก ขณะเดียวกัน บุคลากรมีความยิ้มแย้มแจ่มใสและมีความเห็นร่วมกันว่าบริการคืองานของเรา

บุคลากร

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากร รวมทั้งสิ้น จำนวน 91 คน

- จำแนกเป็น ข้าราชการ 7 คน พนักงานเงินแผ่นดิน 32 คน พนักงานเงินรายได้ 46 คน ลูกจ้างประจำ 6 คน
- จำแนกตามวุฒิการศึกษาปริญญาโท 23 คน ปริญญาตรี 53 คน ต่ำกว่าปริญญาตรี 14 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน

วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. เพื่อให้สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้
3. เพื่อให้สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของตนเอง
4. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
5. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

วิธีการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ 1122/2555 ลงวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ได้เริ่มดำเนินการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ วันที่ 20 มิถุนายน 2555 โดยคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้มีการประชุมวางแผนการตรวจสอบและประเมิน เริ่มทำการศึกษาข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเองของสำนักฯ ตรวจสอบเอกสารข้อมูลประกอบรายงานการประเมินตนเอง ค้นหาหลักฐานเพิ่มเติมจากฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัย และเยี่ยมชมหน่วยงานต่างๆ ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้เข้าพบ สันทนา และสอบถามข้อมูลจากผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลังจากที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินครบทุกขั้นตอนแล้ว ในวันที่ 20 มิถุนายน 2555 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้ประชุมร่วมกันกับคณะผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำเสนอ จุดแข็ง วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะต่างๆ และรับฟังข้อมูล ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้บริหารและบุคลากร ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในอนาคต

เกณฑ์การตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของคณะ สถาบัน สำนัก โดยผสมผสานแนวคิดของการควบคุมคุณภาพอย่างทั่วด้าน (Total Quality Management-TQM) และ input process output พัฒนาขึ้นมาเป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-QA) โดยได้คำนึงถึง 1) องค์ประกอบคุณภาพการศึกษา 2) ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐาน และ 3) เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1) องค์ประกอบคุณภาพการศึกษา เป็นแนวทางในการควบคุมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา รวม 9 ด้าน คือ (1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (2) การผลิตบัณฑิต (3) กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา (4) การวิจัย (5) การบริการวิชาการแก่สังคม (6) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (7) การบริหารจัดการ (8) การเงินและงบประมาณ และ (9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

2) ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐาน ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 23 ตัวบ่งชี้ และได้กำหนดเพิ่มตัวบ่งชี้ เกณฑ์มาตรฐาน และเกณฑ์การประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดเพิ่มเติมอีก 2 ตัวบ่งชี้ ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-QA) จึงมีจำนวน ตัวบ่งชี้รวมทั้งหมด 38 ตัวบ่งชี้

3) เกณฑ์การประเมิน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดคะแนนของเกณฑ์การประเมินดังนี้

คะแนน 0.00-1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51-2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51-3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51-4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51-5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

ในกรณีที่ยังไม่มีผลการดำเนินการ หรือไม่มีผลการดำเนินงาน หรือ ผลการดำเนินงานไม่ถึงเกณฑ์การประเมินคะแนน 1 ให้ถือว่าได้คะแนน 0

ผลการตรวจสอบและประเมิน

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้ตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้ตรวจสอบตามรายการองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาทั้ง 6 องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมด 9 ตัวบ่งชี้ (องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ให้รายงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ไม่ประเมินคะแนน) ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ มีความเห็นว่าในปีการศึกษา 2554 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการตามองค์ประกอบคุณภาพครบทั้ง 6 องค์ประกอบ มีผลการ

ดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้รวมจำนวน 9 ตัวบ่งชี้ และเมื่อได้พิจารณาสรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้มีมติร่วมกันว่า สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้คะแนนเท่ากับ 4.75 คะแนน คือ มีระดับการดำเนินงานของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับดีมาก นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้มีข้อคิดเห็นที่ระบุถึงจุดแข็ง วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง จุดอ่อน และ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ตาราง ป.1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ (✓ = บรรลุ x = ไม่บรรลุ)	คะแนน การ ประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ				
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ 1-8	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7,8	✓	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7	รายงานข้อมูล แต่ไม่ประเมินคะแนน	
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม				
ตัวบ่งชี้ 5.2 กระบวนการบริการทาง วิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5	✓	5.00
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ				
ตัวบ่งชี้ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบัน และผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบัน เรียนรู้	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารและการตัดสินใจ	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ 1-6	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6	✓	5.00
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ				
ตัวบ่งชี้ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและ งบประมาณ	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7	✓	5.00
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ				
ตัวบ่งชี้ 9.1 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ 1-8	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,6,7	✓	3.00
คะแนนเฉลี่ยรวม				4.75

จุดแข็ง วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง จุดอ่อน และแนวทางแก้ไข

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้เสนอจุดแข็ง วิธีการเสริมให้แข็งแกร่ง จุดอ่อน และแนวทางแก้ไข สำหรับองค์ประกอบต่างๆ เพื่อการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ**จุดแข็ง**

1. ผู้บริหารและทีมงานมีความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ ในการที่จะวางนโยบาย กลยุทธ์ และจัดทำแผนพัฒนาสำนักฯ เป็นอย่างดี
2. มีแผนหลายระดับที่มีความสอดคล้องและเสริมหนุนกัน เช่น แผนพัฒนามหาวิทยาลัย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนพัฒนาสำนัก และแผนปฏิบัติการประจำปี
3. สำนักฯ ได้มีการกำหนด ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร
4. บุคลากรหลายระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน

วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง

ควรให้บุคลากรระดับปฏิบัติมีส่วนร่วมในการ จัดทำ ติดตาม และประเมินผล แผนพัฒนาฯ มากขึ้น เพื่อความเป็นเจ้าของ และเป็นพลังขับเคลื่อนแผนระยะยาว

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

1. ควรพิจารณายุทธศาสตร์ในการสร้างความเข้มแข็ง มั่นคง ให้กับสำนักฯ ด้วย
2. ควรนำค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร บรรจุไว้ในแผนฉบับใหม่ด้วย
3. รูปแบบของแผนควรบรรจุสาระสำคัญเพื่อการบริหารจัดการในอนาคต เช่น อัตรากำลัง ประเมิน การงบประมาณและรายได้ ฯลฯ

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต**จุดแข็ง**

1. มีการพัฒนาโครงการและดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนระบบการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
2. มีบุคลากรที่มีความสามารถในการจัดทำระบบ E-Learning

วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง

จัดการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับการบริการผลิตสื่อการสอนให้คณาจารย์ได้ทราบและมาใช้บริการ เพื่อให้คณาจารย์มีสื่อการสอนที่น่าสนใจและสอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม**จุดแข็ง**

1. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ที่สามารถให้บริการวิชาการได้เป็นอย่างดี
2. มีเครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
3. มีงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมบริการวิชาการ และมีศักยภาพในการหารายได้สูง

วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง

1. ควรมีแผนกลยุทธ์ในการแปลงการบริการวิชาการเป็นรายได้ เพื่อความมั่นคงด้านการเงินของสำนัก
2. ควรมีกกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการประชาสัมพันธ์ผลงาน สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม จากงานบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นที่ยอมรับ

จุดอ่อน**ข้อเสนอแนะ**

ควรพิจารณาสัดส่วนการบริการวิชาการที่ลงสู่ชุมชน กับบริการวิชาการให้หน่วยงาน ให้เหมาะสมและครอบคลุม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ**จุดแข็ง**

1. ผู้บริหารและทีมงานมีวิสัยทัศน์ในการกำหนดทิศทางร่วมกันและพัฒนาองค์กรบรรลุวัตถุประสงค์เต็มศักยภาพ
2. มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาได้เข้าถึง และใช้ประโยชน์จากการบริการของสำนักฯ ได้เป็นอย่างดี
3. ผู้บริหารมีระบบการสื่อสาร ติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง
4. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันความรู้จากวิทยากรทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง
5. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและการตัดสินใจมีประสิทธิภาพ และยังสามารถบริการข้อมูลให้กับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกได้
6. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงครอบคลุมตามบริบทของสำนักฯ

วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง

1. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการต้นแบบให้มากขึ้น เพื่อขยายผลให้กับหน่วยงานได้ใช้ร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัยต่อไป
2. ควรจัดให้มีการทบทวน ประเมินความเสี่ยงใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ
3. ควรให้ความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จุดอ่อน**ข้อเสนอแนะ**

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ**จุดแข็ง**

1. มีศักยภาพและความสามารถในการแสวงหารายได้จากแหล่งภายนอก
2. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอทำให้ผู้บริหารสามารถติดตามสถานการณ์ทางการเงินได้

วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง

1. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่เป็นแผนระยะยาว โดยรวบรวมที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินตามแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ และกำหนดให้เห็นความชัดเจนถึงที่มาของเงินทุนว่าจะใช้จากแหล่งใด จำนวนเท่าใด และเงินทุนเหล่านั้นจะได้มาอย่างไร และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการอำนวยการ
2. กำหนดระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้เท่ากับระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ
3. ควรจัดทำรายงานทางการเงินตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปี

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**จุดแข็ง**

มีการวางแผนและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ

วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง

-

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอื่นๆ
2. ควรสร้างเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาให้ถึงระดับผู้ปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดนโยบายการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัย รวมทั้งจัดให้มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

