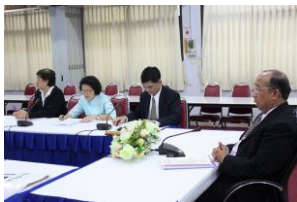


## การประกันคุณภาพการดำเนินงานภายใน

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสำนักฯ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรทุกฝ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการตรวจสอบการดำเนินงานโดยคณะกรรมการที่สำนักฯแต่งตั้ง ก่อนที่จะเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อมหาวิทยาลัย ในปี ๒๕๕๕ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง มีมติเห็นสมควรให้ผลการประเมินของสำนักฯ ในระดับดีมาก ด้วยคะแนน ๔.๗๕ คณะกรรมการผู้ประเมินประกอบด้วย

- |                                                           |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| (๑) รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังค์                       | ประธานกรรมการ |
| (๒) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาอากาศเอก ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | กรรมการ       |
| จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย                  |               |
| (๓) รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน                          | กรรมการ       |
| (๔) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มาลีมาส สิทธิสมบัติ                | กรรมการ       |



### กิจกรรมสนับสนุน

๑. โครงการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำเพื่อยกระดับและพัฒนาศักยภาพองค์กรฯ
  - วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๕ สำนักฯ จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมและเข้าร่วมอบรม เพื่อรับฟังแนวทางและแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๕๕ และอบรมคลินิกสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๑ ณ ห้องประชุมพระยาศรีวิสารวาทฯ สำนักงานมหาวิทยาลัย
๒. บุคลากรเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาดูงานด้าน QA
  - วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ การสัมมนา Module ๑๒ เรื่อง “Work System Management Concept” ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่

- วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕ การสัมมนา Module ๑๓ เรื่อง “Work Process/Sub Process” ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่
- วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕ การสัมมนา Module ๑๔ เรื่อง “Process Step : Service Blueprint (As is)” ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว เชียงใหม่
- วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ การสัมมนา Module ๑๕ เรื่อง “Process SIPOC Model” ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่
- วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ การสัมมนา Module ๑๖ เรื่อง “Process Key Factor” ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่
- วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๕ การสัมมนา Module ๑๗ เรื่อง “Process SIPOC Model” ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่



### ๓. กิจกรรมสนับสนุนภายในสำนัก

○ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๕ สำนักจัดการสัมมนา เรื่อง “ทิศทางการประกันคุณภาพการศึกษา มุ่งสู่การพัฒนาองค์กร” ให้แก่บุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนัก ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรยายโดยคณะผู้บริหารสำนักฯ

นอกจากนี้ ได้จัดกิจกรรมเสริมความรู้ด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และสร้างความเข้าใจในกระบวนการทำงานภายใต้งานบริการหลักของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่บุคลากรทุกฝ่าย/งาน



○ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๕ ผู้บริหารพร้อมด้วย บุคลากรเยี่ยมชมดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาอากาศเอก ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงให้การต้อนรับ

