

## การประกันคุณภาพการดำเนินงานภายใน

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสำนักฯ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรทุกฝ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการตรวจสอบการดำเนินงานโดยคณะกรรมการที่สำนักฯแต่งตั้ง ก่อนที่จะเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อมหาวิทยาลัย ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง มีมติเห็นสมควรให้ผลการประเมินของสำนักฯ **ในระดับดีมาก** ด้วยคะแนน 4.88 คณะกรรมการผู้ประเมินประกอบด้วย

- |   |               |
|---|---------------|
| (1) ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล                    | ประธานกรรมการ |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาอากาศเอก ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | กรรมการ       |
| จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย                  |               |
| (3) รองศาสตราจารย์ วรณดี แต่ใสตติกุล                      | กรรมการ       |
| (4) รองศาสตราจารย์ ดร.นิวิธ เจริญใจ                       | กรรมการ       |





## กิจกรรมสนับสนุน

### 1. โครงการฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำเพื่อยกระดับและพัฒนาศักยภาพองค์กร

- วันที่ 31 ตุลาคม-1 พฤศจิกายน 2555 ผู้บริหารและบุคลากรด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนัก เข้าร่วมการสัมมนา Module 18 เรื่อง “HOQ/QFD/ Gap Analysis/ Goal Setting/ C&E Analysis” และ Module 19 “Process KF ZBX, SWOT Analysis / TOWS Matrix” ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง จังหวัดเชียงใหม่
- วันที่ 29-30 พฤศจิกายน 2555 ผู้บริหารและบุคลากรด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนัก เข้าร่วมการสัมมนา Module 20 เรื่อง “Strategy Map/BSC/Improvement Tools” และ Module 21 เรื่อง “Initiative/NEW Service Blueprint (To Be)” ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่
- วันที่ 24-25 ธันวาคม 2555 ผู้บริหารและบุคลากรด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนัก เข้าร่วมการสัมมนา Module 22 เรื่อง “Process Assessment & Control” และ Module 23 เรื่อง “Process Management Guideline : PMG” ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง จังหวัดเชียงใหม่

### 2. บุคลากรเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาดูงานด้าน QA

- วันที่ 8-12 ตุลาคม 2555 ผู้บริหารพร้อมด้วยบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา เรื่อง “การประเมินผลโครงการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554
- วันที่ 30 มกราคม 2556 ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางและแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2556 ณ ห้องประชุมบัวเรศ คำทอง สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 
- วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมการอบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย (สถาบัน/สำนัก วิทยาลัยนานาชาติ) ณ ห้องประชุมบัวเรศ คำทอง สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 

- วันที่ 9 เมษายน 2556 บุคลากรสำนักฯ เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 3. กิจกรรมสนับสนุนภายในสำนัก

- วันที่ 7 มิถุนายน 2556 สำนักฯ จัดการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบและประเมินระบบประกันคุณภาพภายใน โดยรองศาสตราจารย์ ดร.ธนอมพร เลหาจรัสแสง ผู้อำนวยการสำนักฯ กล่าวเปิดการประชุม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต บรรยายเรื่อง “ความคืบหน้าด้านไอทีของสำนักฯ” อาจารย์เดชนะ สิโรรส ที่ปรึกษาสำนักฯ บรรยายเรื่อง “การเตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบและประเมินระบบประกันคุณภาพภายใน” พร้อมทั้งนำเสนอการดำเนินงานตามภาระงานในรูปแบบ PDCA โดยหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

